

# Политика конфиденциальности

(Политика обработки персональных данных и условия использования сайтов / приложений)

[1. Общие положения](#)

---

[5. Права и обязанности субъектов](#)

---

[2. Контакты](#)

---

[6. Обработка cookie-файлов](#)

---

[3. Категории данных, субъекты и цели](#)

---

[7. Безопасность персональных данных](#)

---

[4. Условия обработки и передачи](#)

---

[8. Иные положения](#)

---

## 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет, как Общество с ограниченной ответственностью «ЛАЙМ» (Компания) обрабатывает персональные данные, полученные с помощью сайта [www.pervohod.org](http://www.pervohod.org) (**Сайт**) и мобильного приложения Первоход (Приложение), а также меры по обеспечению их безопасности. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (**Закон о персональных данных**).

Использование субъектом Сайта и/или Приложения означает безоговорочное согласие такого пользователя с настоящей Политикой в части обработки его(ее) персональных данных.

В Политике используются термины в области обработки и защиты персональных данных (персональные данные, обработка персональных данных, субъект, оператор и т.д.), которые имеют значение, установленное для них Законом о персональных данных.

## 2. Контакты

**Адрес Компании:** 450005, Республика Башкортостан, г Уфа, ул. Пархоменко, д. 106, кв. 23, ком. 2.

**Email:** [privacy@pervohod.org](mailto:privacy@pervohod.org)

Компания внесена в Реестр операторов персональных данных.

## 3. Категории персональных данных, субъекты и цели обработки

Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые:

- необходимы для предоставления доступа и возможности использования Приложения и Сайта, исполнения соглашений и договоров с субъектом - пользователем Сайта / Приложения, улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Приложения и Сайта;
- обрабатывается с согласия субъекта на обработку персональных данных.

Компания осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных (сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в т.ч. трансграничную (предоставление, доступ, поручение обработки), блокирование, удаление, уничтожение) в следующих целях:

Категория субъектов	Объем данных	Цели обработки
Пользователи Приложения	<p>Контактные и идентификационные данные (email, номер телефона, ФИО, дата рождения, паспортные данные, данные доверенности)</p> <p>Информация о заказе</p> <p>Данные об обращениях, запросах, жалобах и претензиях пользователей</p> <p>Технические данные, которые автоматически передаются Приложением в процессе его использования (IP адрес, страницы Приложения, время посещения, время на странице, уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера и т.д.)</p>	<p>Идентификация пользователя в Приложении, предоставление доступа к Приложению</p> <p>Оформление заказов в Приложении, оформление доверенности, исполнение договора (соглашения) с пользователем, направление подтверждения заказа и информации о заказе и связанным с ним документов на email</p> <p>Обработка обратной связи и запросов пользователя</p> <p>Обеспечение надлежащего функционирования Приложения, анализ использования Приложения, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг</p> <p>Направление пользователю информации о Приложении и Компании, а также рекламных сообщений (при наличии согласия)</p>
Получатели заказов, оформленных в Приложении	<p>Контактные и идентификационные данные (ФИО, дата рождения, паспортные данные, данные доверенности, адрес доставки)</p>	<p>Исполнение договора с пользователем Приложения на доставку товаров указанному получателю</p>
Посетители Сайта	<p>Cookie файлы</p> <p>Контактные данные при заполнении заявки (email, имя)</p>	<p>Анализ использования Сайта, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта</p> <p>Обработка заявок, направление пользователю информации и новостей о Приложении, Компании и Сайте</p>
Контрагенты и представители (контактные лица) контрагентов	<p>Email, номер телефона, паспортные данные, сведения, содержащиеся в договоре.</p>	<p>Согласование, заключение, исполнение, изменение, расторжение договоров. Выполнения требований законодательства РФ</p>

Компании также вправе обрабатывать персональные данные в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных и/или договором (соглашением) с субъектом.

Компании не осуществляет обработку биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных в т.ч. данных о судимости. Компания не принимает решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Компания строго придерживается принципов минимизации объема персональных данных и сроков обработки. Обработка персональных данных прекращается в случаях:

- достижения цели обработки персональных данных;

- исполнения или прекращения договора (соглашения), для исполнения которого обрабатывались персональные данные и исполнения Компанией обязанностей по обязательному хранению данных по договору (соглашению), предусмотренных законодательством РФ;
- истечения срока действия согласия на обработку персональных данных или его досрочного отзыва субъектом (если обработка основана на таком согласии);
- исполнения Компанией обязанностей и полномочий, установленных законодательством РФ, осуществления прав и законных интересов Компании.

#### 4. Условия обработки и передачи персональных данных третьим лицам

Компания обрабатывает персональные данные в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. В отношении всех персональных данных сохраняется их конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

Компания получает персональные данные от непосредственно от пользователей Сайта / Приложения. В отношении получателей заказов, оформленных в Приложении, Компания получает данные от пользователя Приложения. **Пользователь Приложения подтверждает, что он(она) вправе предоставлять указанные данные получателя Компании** и получатель заказа уведомлен и согласен на такое предоставление данных Компании для исполнения договора (соглашения) с пользователем.

Компания вправе передать персональные данные и/или поручить их обработку третьим лицам в следующих случаях:

- передача необходима для использования Сайта / Приложения либо для исполнения договора (соглашения) с пользователем, например, лицам, осуществляющим доставку заказа, представителям гос. органов, контролирующим доступ на режимные объекты;
- от субъекта получено согласие на такие действия;
- если это необходимо в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;
- в иных установленных законом случаях.

Компания не осуществляет распространение персональных данных.

#### 5. Права и обязанности субъектов

Пользователь обязан предоставлять Компаниям достоверные персональные данные, необходимые для использования Сайта / Приложения, а также своевременно уведомлять Компанию об изменении своих данных.

Пользователь Приложения обязан обеспечить, что получатель заказа, данные которого пользователь указывает для оформления заказа и доверенности, уведомлен и согласен на такое предоставление данных Компании для исполнения договора (соглашения) с пользователем, выгодоприобретателем по которому является получатель заказа.

В соответствии с требованиями Закона о персональных данных субъекты (пользователи Сайта / Приложения, получатели заказов и иные лица) вправе обратиться к Компании с запросами и обращениями:

- на получение информации, касающейся обработки их персональных данных. При этом право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.
- на уточнение персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если по мнению субъекта персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

Субъект вправе также обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, а также принимать иные действия по защите своих прав в соответствии с Законом о персональных данных.

## 6. Обработка cookie-файлов

На Сайте используется технология сбора и обработки cookie-файлов. Использование cookie-файлов является обычной практикой для большинства сайтов в Интернете и является условием доступа (использования) Сайта Компании.

Cookie-файлы – это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером пользователя Сайта и хранятся на устройстве в течение определенного времени.

На сайте используются следующие виды cookie-файлов:

<b>Технические и функциональные cookie-файлы</b>	Данные cookie-файлы используются для обеспечения бесперебойной работы Сайта, например для сбора информации об уникальном идентификаторе сессии пользователя Сайта и поддержания пользовательской сессии.
<b>Аналитические cookie-файлы</b>	Данные cookie-файлы используются для того, чтобы собирать статистическую информацию о том, как пользователи используют Сайты, например, какие страницы Сайтов являются наиболее посещаемыми, из какой страны заходят посетители, а также информацию о производительности Сайтов.
<b>Маркетинговые cookie-файлы</b>	Данный вид cookie-файлов позволяет собирать информацию об индивидуальных предпочтениях пользователей Сайта, чтобы показывать пользователям наиболее актуальную рекламу. В частности, они используются для того, чтобы оградить пользователей от назойливой и неактуальной рекламы, и помогают обеспечивать организацию рекламных кампаний. Такие cookie-файлы размещаются с использованием сервисов третьих лиц.

На Сайте используются сервисы Яндекс.Метрика для сбора и статистического анализа данных, связанных с посещением Сайта, а также иные аналогичные сервисы. Сведения, получаемые с помощью сервисов, не позволяют прямо идентифицировать пользователей.

По умолчанию настройки большинства браузеров позволяют принимать cookie-файлы. Однако пользователи могут отказаться от cookie-файлов в любой момент. Однако в этом случае следует учитывать, что некоторые функции сайта могут перестать работать.

Как отключить cookie-файлы в различных браузерах: [Google Chrome](#) [Microsoft Internet Explorer](#) [Safari](#)

## 7. Безопасность персональных данных

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления или распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Для этого, Компанией, в частности применяются следующие организационно-технические меры:

- назначение Ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным, разграничение прав доступа;
- ознакомление работников с требованиями законодательства к обработке и защите персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- разработка и внедрение системы защиты персональных данных, применение средств защиты информации;
- обеспечение восстановления персональных данных, уничтоженных или модифицированных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- оценка эффективности принятых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обеспечение контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищённости персональных данных.

## 8. Иные положения

Компании вправе вносить изменения в Политику без уведомления субъекта. Субъект обязан периодически просматривать Политику на предмет любых изменений. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте / в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.